

Dokumentacja programu



Integracja z serwisem AP-KOLCE

Wersja 2.09.0

Zielona Góra 2020-03-08

1. Wstęp

W poniższym dokumencie opisano procedurę konfiguracji programu eZoz w celu nawiązywania komunikacji serwisem **AP-KOLCE** służącym do bezpośredniego przesyłania informacji o pacjentach wpisanych na listy oczekujących lub do harmonogramów przyjęć.

2. Konfiguracja programu

2.1 Uprawnienia dostępu do serwisu AP-KOLCE

W celu nadania dostępu do serwisu AP-KOLCE dla użytkownika programu eZoz należy uruchomić moduł **Administrator** i podać edycji (2) dane wszystkich operatorów (1) upoważnionych do wykonywania zmian w serwisie AP-KOLCE.

The screenshot shows the 'eZoz - ADMINISTRATOR - Serwis 6' application window. The interface is divided into several panes:

- Administrator (Left Panel):** A tree view showing 'Licencje' and 'Baza danych' with sub-items like 'Manulane dodawanie no...', 'Aktualizacja', 'Tworzenie kopii bazy da...', 'Zlecenie utworzenia kop...', and 'Odtwarzanie danych'.
- Administrator (Main Panel):** Titled 'Użytkownicy programu eZoz', it contains a table with columns: 'Uzytkow...', 'Imię', 'Nazwis...', 'Stanowisko', and 'Zablokowa...'. Two rows are visible: 'ADM Administrator Systemu Administrator N' and 'EZOZ Administrator EZOZ Administrator N'. A red '1' is next to the 'EZOZ' row, and a red '2' is next to the 'ADM' row.
- Użytkownicy podłączeni do bazy danych (Right Panel):** A table with columns: 'Uzytkow...', 'Mod...', 'Stanowis...', and 'D...'. It shows 0 records and summary statistics: 'Ilość stanowisk: 0' and 'Ilość użytkowników: 0'.
- Licencje (Bottom Panel):** A table with columns: 'Rodzaj', 'Ilo...', 'Początek', 'Koniec', and 'Ilość d...'. One row is visible: 'Licencja stanowiskowa - pełna' with values 8, 2019-12-06, 2020-12-05, and 365.

The status bar at the bottom indicates: 'Administrator Systemu', 'Serwis 6 (localhost:d:\Phantom\ezoz\Bazy\KOREKTY6.FDB)', '2.09.0', and '2/100'.

Po ukazaniu się okna z danymi operatora należy przejść do zakładki **NFZ** (3) a następnie w grupie **Użytkownik AP-KOLCE** (4) wypełnić pola **Użytkownik** (5) oraz **Hasło** (6) oraz zaznaczyć pole **Aktywny użytkownik systemu KOLCE** (7). Na zakończenie należy zapisać zmiany (8).

2.2 Automatyzacja procesu komunikacji z serwisem AP-KOLCE

Domyślnie program eZOZ próbuje nawiązać komunikację z serwisem AP-KOLCE natychmiast po dodaniu lub wykonaniu jakiegokolwiek zmiany w pozycji listy oczekujących / harmonogramu przyjęć. Ma to na celu zachowanie spójności bazy programu z systemem NFZ. W przypadku chęci zmiany domyślnego sposobu synchronizacji danych pomiędzy systemami należy uruchomić moduł **Administrator** i z menu **Świadczeniodawca** wybrać **Opcje**. Następnie przejść do zakładki **NFZ** (1) -> **AP-KOLCE** (2) i odznaczyć opcję **Automatycznie wysyłaj dodawanie nowej lub zmianę statusu istniejącej pozycji do serwisu AP-KOLCE** (3). Na zakończenie należy zapisać zmiany (4).

Po wyłączeniu powyższej opcji należy pamiętać o cyklicznej synchronizacji danych z serwisem AP-KOLCE która opisana została w dalszej części instrukcji.

3. Procedura wdrożeniowa - inicjowanie i poprawianie danych początkowych

3.1 Uzupelnienie danych na podstawie informacji z terminarza przyjęć

W celu zasilenia harmonogramów przyjęć / list oczekujących danymi pochodzącymi z zarejestrowanych terminów wizyty w module **Rejestracja** dla których termin realizacji przypada po dniu **1 stycznia 2020** należy uruchomić moduł **Ambulatorium** i z menu **Narzędzia** wybrać pozycję **Uzupełnij pozycje na liście oczekujących / w harmonogramie przyjęć na podstawie danych z Rejestracji**. Podczas uzupełniania pozycji harmonogramów program ustala typ świadczeniobiorcy na podstawie danych zawartych w zarejestrowanej wizycie (dacia utworzenia, przewidywany termin realizacji, status „pilne”, status „pierwszorazowa”), informacji o dotychczasowych wpisach na liście oczekujących oraz statusie rozliczenia świadczenia.

Jeżeli świadczeniodawca prowadzi na bieżąco terminarz wizyt w module **Rejestracja** konieczne jest wykonanie opisanej powyżej procedury przed wykonaniem pierwszej komunikacji z serwisem AP-KOLCE.

3.2 Dane na listach oczekujących po wykonaniu aktualizacji

Wszystkie pozycje występujące na listach oczekujących po wykonaniu aktualizacji do wersji **2.09.0** zostaną automatycznie oznaczone według rodzaju prowadzonej sprawozdawczości do NFZ. W zależności od specjalności komórki organizacyjnej będą to sprawozdania z list oczekujących komunikatem XML LIO CZ lub synchronizacja danych z serwisem AP-KOLCE. W szczególności dotyczy to świadczeń z zakresu fizjoterapii ambulatoryjnej i domowej dla których zmieniła się forma sprawozdania danych (z XML LIO CZ na serwis AP-KOLCE).

3.3 Uzupelnienie danych adresowych pacjentów

Procedura wymiany danych z AP-KOLCE zakłada rygorystyczne przestrzeganie poprawności danych adresowych pacjentów. W odróżnieniu od sprawozdawczości za pomocą komunikatów XML do NFZ przekazane muszą zostać dodatkowo: nazwa miejscowości, kod pocztowy, numer domu oraz kod terytorialny gminy zgodny z nazwą miasta. Ponieważ kod terytorialny gminy nie stanowi standardowego elementu gromadzenia danych teleadresowych może okazać się, że jego braki w dotychczasowych danych będą były na tyle duże, że uniemożliwią prowadzenie sprawozdawczości. Z tego powodu przygotowano specjalny mechanizm zbiorczego uzupełniania kodów terytorialnych na podstawie nazwy miejscowości. W celu jego wykorzystania należy uruchomić moduł **Administrator** i menu **Narzędzia** wybrać **Uzupełnianie kodów terytorialnych gminy w danych adresowych pacjentów umieszczonych na listach oczekujących / w harmonogramach przyjęć**.

Uzupełnianie kodów terytorialnych gminy w danych adresowych pacjentów

Zamknij

Adres z nieokreślonym kodem terytorialnym

Do popra...	Ilość	Miejscowość
<input type="checkbox"/>	2	ZATONIE
<input type="checkbox"/>	1	ZAWADA
<input checked="" type="checkbox"/> 1	4	ZIELON GÓRA
<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	Zielona Góra
<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	zielona góra
<input checked="" type="checkbox"/> 1	90	ZIELONA GÓRA
<input checked="" type="checkbox"/> 1	226	ZIELONA GÓRA
<input type="checkbox"/>	1	ZAGAŃ
<input type="checkbox"/>	4	ZAGAŃ
66		

Poprawne dane adresowe

Miejscowość: Zielona Góra 2 Kod poczt.: 6 X

Kod gminy: 862011 4 Nazwa gminy: M. ZIELONA GÓRA 3

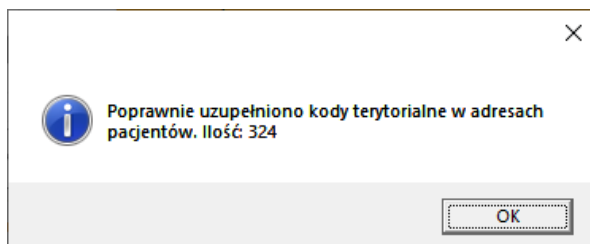
5

Uzupełnij kody gminy 7

W powyższej formacie w tabeli **Adresy z nieokreślonym kodem terytorialnym** wymienione zostaną unikatowe nazwy miejscowości dla których nie został przypisany kod terytorialny gminy. W celu zbiorczego poprawienia danych należy zaznaczyć wszystkie „podobne” nazwy miejscowości (1). Następnie w polu **Miejscowość** (2) należy wpisać **poprawną** nazwę miejscowości. Po naciśnięciu trzykropka (3) wywołany zostanie słownik miejscowości z którego wybrać można wymaganą wartość. Jeżeli kod gminy jest już wcześniej znany, można go od razu wpisać w polu **Kod gminy** (4). Ostatnią metodą wyboru gminy jest wywołanie słownika po naciśnięciu trzykropka (5).

Jeżeli miejscowość **posiada tylko jeden kod pocztowy** można jednocześnie uzupełnić lub poprawić jego wartość podczas uzupełniania kodu gminy. W tym celu należy wpisać kod pocztowy w polu (6).

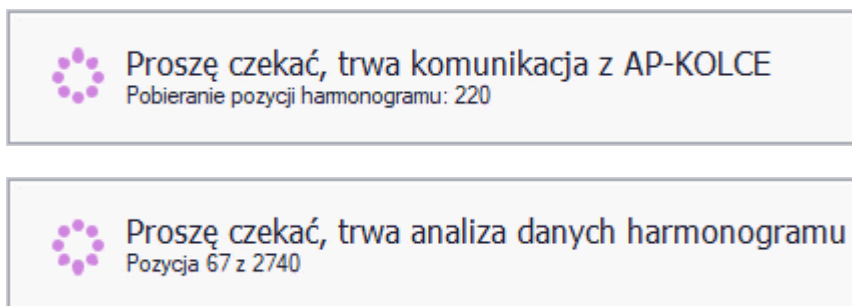
W celu uzupełnienia kodów terytorialnych gmin w adresach pacjentów należy nacisnąć **Uzupełnij kody gminy (7)**. Efekt wykonania operacji podsumowany zostanie stosownym komunikatem.



Opisaną powyżej procedurę należy wykonać dla każdej z pozycji widniejącej w tabeli przed wykonaniem pierwszej komunikacji z serwisem AP-KOLCE

3.4 Pierwsza komunikacja z serwisem AP-KOLCE

Pierwszym krokiem komunikacji z serwisem AP-KOLCE jest pobranie informacji o wpisach widniejących po stronie NFZ. Procedura ta ma w szczególności na celu oznaczenie prawidłowych statusów pozycji po stronie eZoz (jeżeli wcześniej równoległe prowadzono listy oczekujących w portalu AP-KOLCE oraz w programie eZoz) oraz określenie zgodnej numeracji wpisów na listach oczekujących. W celu pobrania danych z serwisu AP-KOLCE należy uruchomić moduł **Ambulatorium** i z menu **Komunikacja** wybrać **Pobieranie danych z serwisu AP-KOLCE**. W zależności od ilości pozycji oraz wydajności systemów informatycznych operacja może trwać nawet kilkadziesiąt minut. Jest ona podzielna na dwa etapy: pobierania danych oraz ich analizy.



Po jej zakończeniu wyświetlony zostanie komunikat z podsumowaniem wykonanych operacji oraz występujących uwag. W przypadku występowania problemów program zaproponuje wyświetlenie szczegółowego raportu z **którym koniecznie należy się zapoznać**. Każdy z występujących problemów należy przeanalizować indywidualnie i następnie podjąć stosowne kroki w celu jego rozwiązania. W celu późniejszej analizy raport odszukać można w folderze w którym zainstalowany został program eZoz np. c:\Phantom\ezoz\Log\ImportKOLCE_{data}.log.

4. Bieżąca wymiana danych z serwisem AP-KOLCE

4.1 Ogólne zasady wymiany danych z serwisem AP-KOLCE

Domyślnie program eZoz próbuje nawiązać komunikację z serwisem AP-KOLCE natychmiast po dodaniu lub wykonaniu jakiegokolwiek zmiany w pozycji listy oczekujących / harmonogramie przyjęć. Ma to na celu zachowanie spójności bazy programu z systemem NFZ. Istnieje również możliwość zbiorczego przesłania wszystkich nowych danych oraz wprowadzonych zmian w programie eZoz do serwisu AP-KOLCE.

Zdecydowanie zaleca się prowadzenie list oczekujących / harmonogramów przyjęć **tylko w programie eZoz** i ich automatyczną lub późniejszą zbiorczą synchronizację z serwisem AP-KOLCE. W szczególności nie zaleca się dodawania lub modyfikacji pozycji bezpośrednio w portalu AP-KOLCE bez ich późniejszego uzupełnienia w programie eZoz i dodatkowego wykonania pobierania danych z serwisu AP-KOLCE (patrz pkt. 3.4)

4.2 Statusy pozycji list oczekujących / harmonogramów przyjęć

Każda z pozycji listy oczekujących / harmonogramu przyjęć może posiadać jeden z następujących statusów:

1 - Gotowy do synchronizacji

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której nie została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE.

2 - Błąd synchronizacji

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE która zakończona została niepowodzeniem.

3 - Zsynchronizowany

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE zakończona powodzeniem lub pozycja która została utworzona równolegle w serwisie NFZ oraz w programie eZoz i podczas pobierania danych z serwisu AP-KOLCE (patrz pkt. 3.4) ich status został pomyślnie uzgodniony.

4 - Zsynchronizowany z ostrzeżeniem

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE zakończona powodzeniem lub pozycja która została utworzona równolegle w serwisie NFZ oraz w programie eZoz i podczas pobierania danych z serwisu AP-KOLCE (patrz pkt. 3.4) ich status został pomyślnie uzgodniony. W obu opisanych przypadkach występowały jednak pomniejsze niezgodności które nie mają większego znaczenia dla sprawozdawczości NFZ.

5 - Blokada synchronizacji

Powyższy status posiada pozycja dla której operator jawnie zabronił wykonywania synchronizacji z serwisem AP-KOLCE na przykład ze względu na brak możliwości uzgodnienia jej statusu pomiędzy systemami.

4.3 Wysyłanie indywidualne pozycji list oczekujących / harmonogramów przyjęć

Domyślnie po każdorazowej zmianie lub dodaniu nowej pozycji, program eZoz zmienia jej status na **Gotowy do synchronizacji** i od razu próbuje wysłać ją do serwisu AP-KOLCE. Przed wykonaniem tej operacji system sprawdza czy operator ma nadane uprawnienia do komunikacji z AP-KOLCE.

Jeżeli z powodu technicznego (np. brak uprawnień, awaria serwisu AP-KOLCE) nie można wysłać pozycji do serwisu AP-KOLCE pozycja pozostaje w statusie **Gotowy do synchronizacji**.

Jeżeli z powodu błędu danych (np. dane niekompletne, zdublowane pozycje w AP-KOLCE) nie można wysłać pozycji do serwisu AP-KOLCE pozycja przechodzi do statusu **Błąd synchronizacji**. W takiej sytuacji należy dokładnie zapoznać się z treścią błędu i podjąć odpowiednie czynności poprawiające jakość danych. Jeżeli poprawa danych jest niemożliwa pozycję można przestawić w tryb **Blokada synchronizacji** (zmiany statusów opisane zostały w dalszej części instrukcji) lub w ostateczności usunąć.

4.4 Wysyłanie zbiorcze pozycji list oczekujących / harmonogramów przyjęć

W programie eZoz istnieje funkcjonalność zbiorczego przesłania wszystkich zmodyfikowanych lub nowych pozycji do serwisu AP-KOLCE. Jej stosowanie **jest wymagane** w sytuacji kiedy z jakichkolwiek powodów indywidualne przesłanie danych do serwisu AP-KOLCE nie powiodło się lub jeżeli administrator wyłączył opcję automatycznej synchronizacji danych (patrz pkt. 2.2).

Aby ją wywołać należy uruchomić moduł **Ambulatorium** i z menu **Komunikacja** wybrać **Wysyłanie danych do serwisu AP-KOLCE**. W zależności od ilości pozycji oraz wydajności systemów informatycznych operacja może trwać nawet kilkadziesiąt minut.

Proszę czekać, trwa komunikacja z AP-KOLCE
Wysyłanie pozycji 14 z 7514

Po jej zakończeniu wyświetlony zostanie komunikat z podsumowaniem wykonanych operacji oraz występujących uwag. W przypadku występowania problemów program zaproponuje wyświetlenie szczegółowego raportu z **którym koniecznie należy się zapoznać**. Każdy z występujących problemów należy przeanalizować indywidualnie i następnie podjąć stosowne kroki w celu jego rozwiązania. W celu późniejszej analizy raport odszukać można w folderze w którym zainstalowany został program eZOS np. c:\Phantom\eZOS\Log\ExportKOLCE_{data}.log.

4.5 Ponawianie wysłania pozycji oraz zmiana statusów

W przeglądarce **Pozycji na listach oczekujących / w harmonogramach przyjęć** dodane zostały nowe przyciski menu pozwalające na administrowanie pozycjami w celu ich synchronizacji z serwisem AP-KOLCE.

The screenshot shows a software interface for managing appointments. At the top, there are filters for 'Kategoria świadczeniobiorcy' (set to 'Oczekujący') and 'Kategoria medyczna'. Below these are dropdown menus for 'Prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej' and 'Status w systemie KOLCE' (set to 'Gotowy do synchronizacji'). There are also checkboxes for 'Tylko nieskreślone', 'Tylko przeterminowane', 'Tylko bez skierowania', and 'Tylko KOLCE'. A central field shows 'Ilość dni bez skierowania' set to '14'. Below the filters is a toolbar with various icons. The main part of the interface is a table with columns: 'Data wpisu', 'Przewid...', 'Data skr.', 'Kat. med', 'Opis komórki', 'Pacjent', and 'PESEL'. The table contains several rows of data, with some cells highlighted in orange.

Data wpisu	Przewid...	Data skr.	Kat. med	Opis komórki	Pacjent	PESEL
2019-05-31	2020-10-29		Przypadek stabil...	Poradnia Kardiologiczna - 65-095 Zielona Góra Wandu 27 (43598/002)		
2020-02-04	2020-10-28		Przypadek stabil...	Poradnia Kardiologiczna - 65-095 Zielona Góra Wandu 27 (43598/002)		
2020-02-04	2020-10-26		Przypadek stabil...	Poradnia Kardiologiczna - 65-095 Zielona Góra Wandu 27 (43598/002)		
2020-01-22	2020-10-15		Przypadek stabil...	Poradnia Kardiologiczna - 65-095 Zielona Góra Wandu 27 (43598/002)		

Wyślij dane do serwisu AP-KOLCE (1)

Powoduje wykonanie próby natychmiastowego przesłania danych pozycji do serwisu AP-KOLCE. Menu aktywne tylko dla pozycji ze statusem **Gotowy do synchronizacji** lub **Błąd synchronizacji**.

Ustaw do wysłania lub synchronizacji z serwisem AP-KOLCE (2)

Powoduje zmianę statusu pozycji z **Blokada synchronizacji** na **Gotowy do synchronizacji** oraz proponuje wykonanie natychmiastowego przesłania danych zaznaczonej pozycji do serwisu AP-KOLCE.

Wyłącz z wysłania lub synchronizacji z serwisem AP - KOLCE (3)

Powoduje zmianę statusu pozycji na **Blokada synchronizacji** co skutkuje brakiem przesyłania pozycji podczas zbiorczego przesyłania danych do serwisu AP-KOLCE.