

## Dokumentacja programu



## Integracja z serwisem AP-KOLCE

Wersja 2.61.0

Zielona Góra 2025-04-30

## 1. Wstęp

W poniższym dokumencie opisano procedurę konfiguracji programu eZoz w celu nawiązywania komunikacji serwisem **AP-KOLCE** służącym do bezpośredniego przesyłania informacji o pacjentach wpisanych na listy oczekujących lub do harmonogramów przyjęć.

## 2. Konfiguracja programu

### 2.1 Uprawnienia dostępu do serwisu AP-KOLCE

W celu nadania dostępu do serwisu AP-KOLCE dla użytkownika programu eZoz należy uruchomić moduł **Administrator** i podać edycji (2) dane wszystkich operatorów (1) upoważnionych do wykonywania zmian w serwisie AP-KOLCE.

The screenshot displays the 'eZoz - ADMINISTRATOR - Serwis 6' application window. The interface is divided into several panes:

- Administrator (Left Panel):** A tree view showing the application structure:
  - Licencje
    - Manulane dodawanie no...
  - Baza danych
    - Aktualizacja
    - Tworzenie kopii bazy da...
    - Zlecenie utworzenia kop...
    - Odtwarzanie danych
- Administrator (Main Panel):** Titled 'Użytkownicy programu eZoz', it contains a table with columns: 'Uzytkow...', 'Imię', 'Nazwis...', 'Stanowisko', and 'Zablokowa...'. Two rows are visible:
 

Uzytkow...	Imię	Nazwis...	Stanowisko	Zablokowa...
ADM	Administrator	Systemu	Administrator	N
EZOZ	Administrator	EZOZ	Administrator	N
- Użytkownicy podłączeni do bazy danych (Right Panel):** A table with columns: 'Uzytkow...', 'Mod...', 'Stanowis...', and 'D...'. It is currently empty, with a status bar showing 'Ilość stanowisk: 0' and 'Ilość użytkowników: 0'.
- Licencje (Bottom Panel):** A table with columns: 'Rodzaj', 'Ilo...', 'Początek', 'Koniec', and 'Ilość d...'. One row is visible:
 

Rodzaj	Ilo...	Początek	Koniec	Ilość d...
Licencja stanowiskowa - pełna	8	2019-12-06	2020-12-05	365

The status bar at the bottom indicates: Administrator Systemu | Serwis 6 (localhost:d:\Phantom\ezoz\Bazy\KOREKTY6.FDB) | 2.09.0 | 2/100

Po ukazaniu się okna z danymi operatora należy przejść do zakładki **NFZ** (3) a następnie w grupie **Użytkownik AP-KOLCE** (4) wypełnić pola **Użytkownik** (5) oraz **Hasło** (6) oraz zaznaczyć pole **Aktywny użytkownik systemu KOLCE** (7). Na zakończenie należy zapisać zmiany (8).

## 2.2 Automatyzacja procesu komunikacji z serwisem AP-KOLCE

Domyślnie program eZOZ próbuje nawiązać komunikację z serwisem AP-KOLCE natychmiast po dodaniu lub wykonaniu jakiegokolwiek zmiany w pozycji listy oczekujących / harmonogramu przyjęć. Ma to na celu zachowanie spójności bazy programu z systemem NFZ. W przypadku chęci zmiany domyślnego sposobu synchronizacji danych pomiędzy systemami należy uruchomić moduł **Administrator** i z menu **Świadczeniodawca** wybrać **Opcje**. Następnie przejść do zakładki **NFZ** (1) -> **AP-KOLCE** (2) i odznaczyć opcję **Automatycznie wysyłaj dodawanie nowej lub zmianę statusu istniejącej pozycji do serwisu AP-KOLCE** (3). Na zakończenie należy zapisać zmiany (4).

Po wyłączeniu powyższej opcji należy pamiętać o cyklicznej synchronizacji danych z serwisem AP-KOLCE która opisana została w dalszej części instrukcji.

## 3. Procedura wdrożeniowa

### 3.1 Zdefiniowanie nowych harmonogramów w serwisie AP-KOLCE

Warunkiem koniecznym, który należy wykonać w pierwszej kolejności jest zdefiniowanie na Portalu AP-KOLCE nowych typów harmonogramów. Instrukcja wykonania powyższych czynności została udostępniona przez NFZ pod poniższym linkiem:

[https://dilo.nfz.gov.pl/ap-kolce/app/AP-KOLCE\\_inst\\_uzyt.pdf](https://dilo.nfz.gov.pl/ap-kolce/app/AP-KOLCE_inst_uzyt.pdf)

**UWAGA !!! Nie należy dodawać manualnie, żadnych wpisów na listę oczekujących w systemie AP-KOLCE!**

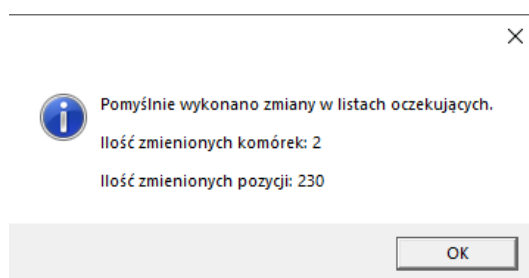
### 3.2 Zmiana typu sprawozdawczości z raportów miesięcznych na komunikację z systemem AP-KOLCE

**UWAGA !!! Zmianie typu sprawozdawczości podlegają pozycje, które nie zostały skreślone (np. z powodu wykonania świadczenia). Dlatego bardzo ważne jest aby przed wykonaniem poniższej instrukcji dokonać oceny listy oczekujących i uporządkować ją (np. skreślić wszystkie przeterminowane pozycje)**

W celu zamiany typu sprawozdawczości należy w określonych przez NFZ terminach wykonać w programie eZoz niezbędne operacje techniczne, które pozwolą na dokonanie niezbędnych zmian w listach oczekujących oraz dokonać zasilenia harmonogramów przyjęć / list oczekujących w systemie AP-KOLCE.

W tym celu należy uruchomić moduł **Ambulatorium** i z menu **Komunikacja** wybrać **Wymiana danych z serwisem AP-KOLCE** następnie wskazać zakres specjalności **Listy oczekujących w zakresach: ...** i wybrać pozycję **Zmiana typu sprawozdawczości na AP-KOLCE**. Program eZoz automatycznie dokona technicznych zmian w pozycjach związanych ze wskazanymi specjalnościami i ustawi je jako **Gotowe do synchronizacji**.

Po wykonaniu operacji wyświetlony zostanie poniższy komunikat.



### 3.3 Uzupelnienie danych adresowych pacjentów

Procedura wymiany danych z AP-KOLCE zakłada rygorystyczne przestrzeganie poprawności danych adresowych pacjentów. W odróżnieniu od sprawozdawczości za pomocą komunikatów XML do NFZ przekazane muszą zostać dodatkowo: nazwa miejscowości, kod pocztowy, numer domu oraz kod terytorialny gminy zgodny z nazwą miasta. Ponieważ kod terytorialny gminy nie stanowi standardowego elementu gromadzenia danych teleadresowych może okazać się, że jego braki w dotychczasowych danych będą być na tyle duże, że uniemożliwią prowadzenie sprawozdawczości. Z tego powodu przygotowano specjalny mechanizm zbiorczego uzupełniania kodów terytorialnych na podstawie nazwy miejscowości. W celu jego wykorzystania należy uruchomić moduł **Administrator** i menu **Narzędzia** wybrać **Uzupełnianie kodów terytorialnych gminy w danych adresowych pacjentów umieszczonych na listach oczekujących / w harmonogramach przyjęć**.

Uzupełnianie kodów terytorialnych gminy w danych adresowych pacjentów

Zamknij

**Adres z nieokreślonym kodem terytorialnym**

Do popra...	Ilość	Miejscowość
<input type="checkbox"/>	2	ZATONIE
<input type="checkbox"/>	1	ZAWADA
<input checked="" type="checkbox"/> 1	4	ZIELON GÓRA
<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	Zielona Góra
<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	zielona góra
<input checked="" type="checkbox"/> 1	90	ZIELONA GÓRA
<input checked="" type="checkbox"/> 1	226	ZIELONA GÓRA
<input type="checkbox"/>	1	ZAGAŃ
<input type="checkbox"/>	4	ZAGAŃ
66		

**Poprawne dane adresowe**

Miejscowość: Zielona Góra 2      Kod poczt.: 6

Kod gminy: 862011 4      Nazwa gminy: M. ZIELONA GÓRA 3

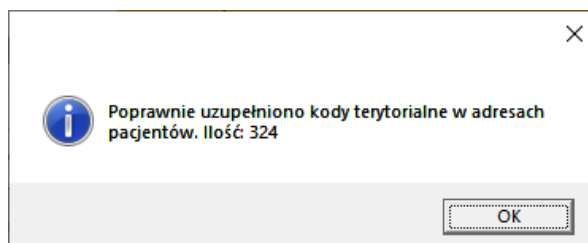
5

Uzupełnij kody gminy 7

W powyższej formacie w tabeli **Adresy z nieokreślonym kodem terytorialnym** wymienione zostaną unikatowe nazwy miejscowości dla których nie został przypisany kod terytorialny gminy. W celu zbiorczego poprawienia danych należy zaznaczyć wszystkie „podobne” nazwy miejscowości (1). Następnie w polu **Miejscowość** (2) należy wpisać **poprawną** nazwę miejscowości. Po naciśnięciu trzykropka (3) wywołany zostanie słownik miejscowości z którego wybrać można wymaganą wartość. Jeżeli kod gminy jest już wcześniej znany, można go od razu wpisać w polu **Kod gminy** (4). Ostatnią metodą wyboru gminy jest wywołanie słownika po naciśnięciu trzykropka (5).

Jeżeli miejscowość **posiada tylko jeden kod pocztowy** można jednocześnie uzupełnić lub poprawić jego wartość podczas uzupełniania kodu gminy. W tym celu należy wpisać kod pocztowy w polu (6).

W celu uzupełnienia kodów terytorialnych gmin w adresach pacjentów należy nacisnąć **Uzupełnij kody gminy** (7). Efekt wykonania operacji podsumowany zostanie stosownym komunikatem.

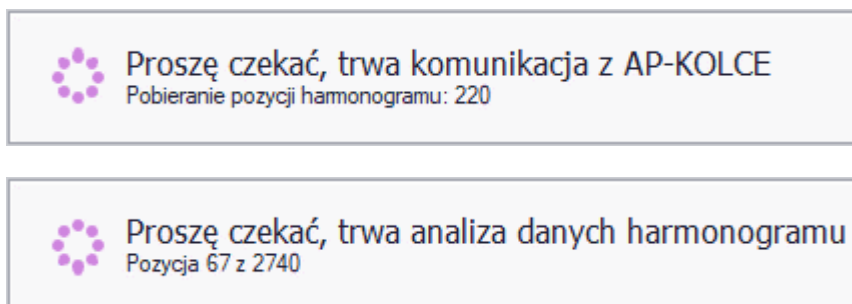


Opisaną powyżej procedurę należy wykonać dla każdej z pozycji widniejącej w tabeli przed wykonaniem pierwszej komunikacji z serwisem AP-KOLCE

### 3.4 Pierwsza komunikacja z serwisem AP-KOLCE

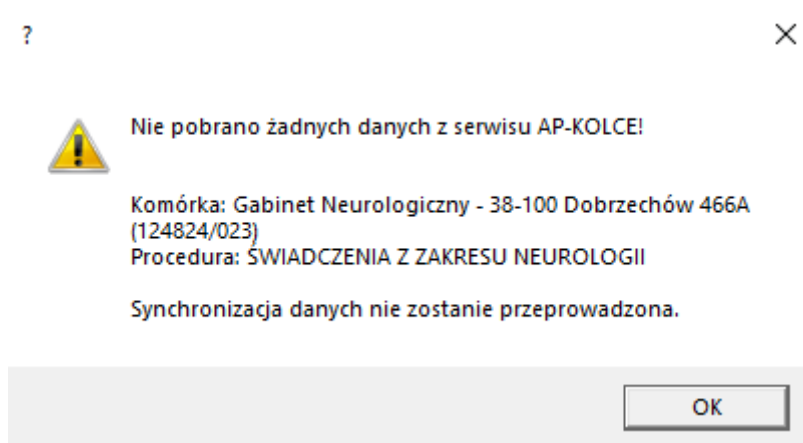
Pierwszym krokiem komunikacji z serwisem AP-KOLCE jest pobranie informacji o ewentualnych wpisach widniejących po stronie NFZ. Procedura ta ma w szczególności na celu oznaczenie prawidłowych statusów pozycji po stronie eZOZ (jeżeli wcześniej równolegle prowadzono listy oczekujących w portalu AP-KOLCE oraz w

programie eZoz) oraz określenie zgodnej numeracji wpisów na listach oczekujących. W celu pobrania danych z serwisu AP-KOLCE należy uruchomić moduł **Ambulatorium** i z menu **Komunikacja** wybrać **Wymiana danych z serwisem AP-KOLCE** następnie wskazać zakres specjalności **Listy oczekujących w zakresach: ...** i wybrać pozycję **Pobieranie danych z serwisu AP-KOLCE**. W zależności od ilości pozycji oraz wydajności systemów informatycznych operacja może trwać nawet kilkadziesiąt minut. Jest ona podzielna na dwa etapy: pobierania danych oraz ich analizy.



Po jej zakończeniu wyświetlony zostanie komunikat z podsumowaniem wykonanych operacji oraz występujących uwag. W przypadku występowania problemów program zaproponuje wyświetlenie szczegółowego raportu z **którym koniecznie należy się zapoznać**. Każdy z występujących problemów należy przeanalizować indywidualnie i a następnie podjąć stosowne kroki w celu jego rozwiązania. W celu późniejszej analizy raport odszukać można w folderze w którym zainstalowany został program eZoz np. c:\Phantom\eZoz\Log\ImportKOLCE\_{data}.log.

W przypadku braku danych do pobrania z serwisu AP-KOLCE (sytuacja jak najbardziej poprawna po wykonaniu operacji opisanych w punkcie 3.2) wyświetlony zostanie poniższy komunikat.



Kolejnym krokiem jest przesłanie wszystkich zamienionych pozycji do serwisu AP-KOLCE. W tym celu należy wykonać procedurę opisaną w punkcie 4.4.

## 4. Bieżąca wymiana danych z serwisem AP-KOLCE

### 4.1 Ogólne zasady wymiany danych z serwisem AP-KOLCE

Domyślnie program eZoz próbuje nawiązać komunikację z serwisem AP-KOLCE natychmiast po dodaniu lub wykonaniu jakiegokolwiek zmiany w pozycji listy oczekujących / harmonogramie przyjęć. Ma to na celu zachowanie spójności bazy programu z systemem NFZ. Istnieje również możliwość zbiorczego przesłania wszystkich nowych danych oraz wprowadzonych zmian w programie eZoz do serwisu AP-KOLCE.

**Zdecydowanie zaleca się prowadzenie list oczekujących / harmonogramów przyjęć tylko w programie eZoz i ich automatyczną lub późniejszą zbiorczą synchronizację z serwisem AP-KOLCE. W szczególności nie zaleca się**

**dodawania lub modyfikacji pozycji bezpośrednio w portalu AP-KOLCE bez ich późniejszego uzupełnienia w programie eZOX i dodatkowego wykonania pobierania danych z serwisu AP-KOLCE (patrz pkt. 3.4)**

## 4.2 Statusy pozycji list oczekujących / harmonogramów przyjęć

Każda z pozycji listy oczekujących / harmonogramu przyjęć może posiadać jeden z następujących statusów:

### 1 - Gotowy do synchronizacji

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której nie została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE.

### 2 - Błąd synchronizacji

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE która zakończona została niepowodzeniem.

### 3 - Zsynchronizowany

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE zakończona powodzeniem lub pozycja która została utworzona równolegle w serwisie NFZ oraz w programie eZOX i podczas pobierania danych z serwisu AP-KOLCE (patrz pkt. 3.4) ich status został pomyślnie uzgodniony.

### 4 - Zsynchronizowany z ostrzeżeniem

Powyższy status posiada pozycja nowa lub zmodyfikowana dla której została podjęta próba automatycznego przesłania danych do serwisu AP KOLCE zakończona powodzeniem lub pozycja która została utworzona w równolegle w serwisie NFZ oraz w programie eZOX i podczas pobierania danych z serwisu AP-KOLCE (patrz pkt. 3.4) ich status został pomyślnie uzgodniony. W obu opisanych przypadkach występowały jednak pomniejsze niezgodności które nie mają większego znaczenia dla sprawozdawczości NFZ.

### 5 - Blokada synchronizacji

Powyższy status posiada pozycja dla której operator jawnie zabronił wykonywania synchronizacji z serwisem AP-KOLCE na przykład ze względu na brak możliwości uzgodnienia jej statusu pomiędzy systemami.

## 4.3 Wysyłanie indywidualne pozycji list oczekujących / harmonogramów przyjęć

Domyślnie po każdorazowej zmianie lub dodaniu nowej pozycji, program eZOX zmienia jej status na **Gotowy do synchronizacji** i od razu próbuje wysłać ją do serwisu AP-KOLCE. Przed wykonaniem tej operacji system sprawdza czy operator ma nadane uprawnienia do komunikacji z AP-KOLCE.

Jeżeli z powodu technicznego (np. brak uprawnień, awaria serwisu AP-KOLCE) nie można wysłać pozycji do serwisu AP-KOLCE pozycja pozostaje w statusie **Gotowy do synchronizacji**.

Jeżeli z powodu błędu danych (np. dane niekompletne, zdublowane pozycje w AP-KOLCE) nie można wysłać pozycji do serwisu AP-KOLCE pozycja przechodzi do statusu **Błąd synchronizacji**. W takiej sytuacji należy dokładnie zapoznać się z treścią błędu i podjąć odpowiednie czynności poprawiające jakość danych. Jeżeli poprawa danych jest niemożliwa pozycję można przestawić w tryb **Blokada synchronizacji** (zmiany statusów opisane zostały w dalszej części instrukcji) lub w ostateczności usunąć.

## 4.4 Wysyłanie zbiorcze pozycji list oczekujących / harmonogramów przyjęć

W programie eZOX istnieje funkcjonalność zbiorczego przesłania wszystkich zmodyfikowanych lub nowych pozycji do serwisu AP-KOLCE. Jej stosowanie **jest wymagane** w sytuacji kiedy z jakichkolwiek powodów indywidualne przesłanie danych do serwisu AP-KOLCE nie powiodło się lub jeżeli administrator wyłączył opcję automatycznej synchronizacji danych (patrz pkt. 2.2).

Aby ją wywołać należy uruchomić moduł **Ambulatorium** i z menu **Komunikacja** wybrać **Wymiana danych z serwisem AP-KOLCE** następnie wskazać zakres specjalności **Listy oczekujących w zakresach: ...** i wybrać pozycję

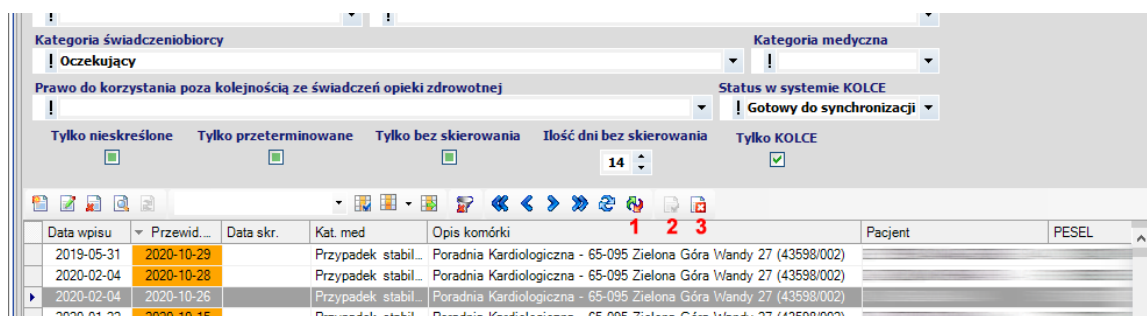
**Wysyłanie danych do serwisu AP-KOLCE.** W zależności od ilości pozycji oraz wydajności systemów informatycznych operacja może trwać nawet kilkadziesiąt minut.



Po jej zakończeniu wyświetlony zostanie komunikat z podsumowaniem wykonanych operacji oraz występujących uwag. W przypadku występowania problemów program zaproponuje wyświetlenie szczegółowego raportu **z którym koniecznie należy się zapoznać**. Każdy z występujących problemów należy przeanalizować indywidualnie i a następnie podjąć stosowne kroki w celu jego rozwiązania. W celu późniejszej analizy raport odszukać można w folderze w którym zainstalowany został program eZOZ np. c:\Phantom\eZOZ\Log\ExportKOLCE\_{data}.log.

#### 4.5 Ponawianie wysłania pozycji oraz zmiana statusów

W przeglądarce **Pozycji na listach oczekujących / w harmonogramach przyjęć** dodane zostały nowe przyciski menu pozwalające na administrowanie pozycjami w celu ich synchronizacji z serwisem AP-KOLCE.



#### Wyślij dane do serwisu AP-KOLCE (1)

Powoduje wykonanie próby natychmiastowego przesłania danych pozycji do serwisu AP-KOLCE. Menu aktywne tylko dla pozycji ze statusem **Gotowy do synchronizacji** lub **Błąd synchronizacji**.

#### Ustaw do wysłania lub synchronizacji z serwisem AP-KOLCE (2)

Powoduje zmianę statusu pozycji z **Blokada synchronizacji** na **Gotowy do synchronizacji** oraz proponuje wykonanie natychmiastowego przesłania danych zaznaczonej pozycji do serwisu AP-KOLCE.

#### Wyłącz z wysłania lub synchronizacji z serwisem AP - KOLCE (3)

Powoduje zmianę statusu pozycji na **Blokada synchronizacji** co skutkuje brakiem przesyłania pozycji podczas zbiorczego przesyłania danych do serwisu AP-KOLCE.